



POLITIKA PRIVATNOSTI

Sukladno točki 9. Politike privatnosti od 21.5.2018. Servier Pharma d.o.o. objavljuje izmjene.

Društvo Servier Pharma d.o.o., Tuškanova 37, Zagreb, OIB 97617417987 (dalje u tekstu: SERVIER). poštuje privatnost svih ispitanika i razumije brige koje se mogu pojaviti u vezi privatnosti i zaštite osobnih podataka koje nam dostavljate.

Dostavom osobnih podataka društvu Servier Pharma d.o.o., Tuškanova 37, Zagreb, OIB 97617417987 dajete suglasnost da prikupljamo i obrađujemo Vaše osobne podatke koje ste naveli.

Osobne podatke koje ste naveli prikupljamo i obrađujemo u skladu s organizacijskim i tehničkim mjerama sigurnosti te ostalim obavezama iz Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (dalje: Uredba (EU) 2016/679), Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i ostalih propisa o zaštiti podataka.

1. Informacije o Voditelju obrade

Voditelj obrade, sukladno Uredbi (EU) 2016/679 je društvo Servier Pharma d.o.o., Tuškanova 37, Zagreb, OIB 97617417987, zastupano po voditelju poslova društva g. Ziadu Matta iz Zagreba, Gornji Bukovac 68, OIB: 24333919478.

2. Informacije o Službeniku za zaštitu osobnih podataka

Za sva pitanja o obradi Vaših osobnih podataka ili u vezi ostvarivanja prava na zaštitu osobnih podataka molimo Vas da se obratite Službeniku za zaštitu osobnih podataka Maji Jankač, na elektroničku adresu maja.jankac@servier.hr ili poštom na adresu Servier Pharma d.o.o., Tuškanova 37, Zagreb.

3. Svrha i pravna osnova prikupljanja i obrade osobnih podataka

Davanje podataka dajete suglasnost da prikupljamo i obrađujemo Vaše osobne podatke koje ste nam dostavili. Vaše osobne podatke obrađujemo u svrhu identifikacije pojedinca, za komunikaciju s vama, za slanje obavijesti te radi utvrđivanja Vaših potreba i zahtjeva kako bismo Vam mogli pružiti druge usluge u sklopu obavljanja naše poslovne djelatnosti. Prikupljene podatke nećemo neovlašteno upotrebljavati niti učiniti dostupnim trećim osobama, osim u slučajevima kada to zahtijeva posebni zakon.



Vaše osobne podatke možemo obrađivati radi ispunjavanja naših obaveza sukladno zakonskim i podzakonskim propisima.

Vaše osobne podatke imamo pravo obrađivati u svrhe naših legitimnih interesa osim u slučajevima kada su od tih interesa jači Vaši interesi ili Vaša temeljna prava i slobode koja zahtijevaju zaštitu osobnih podataka. Naš legitiman interes je, između ostalog, obrada osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga, kontaktiranja, pružanja usluga, poslovanja, sprječavanja i otkrivanja prijevara i drugih kaznenih ili prekršajnih djela te ostalih dolje navedenih svrha. Vaše osobne podatke možemo obrađivati i koristiti u statističke svrhe kako bismo dobili statističke podatke koji se odnose na naše poslovanje pri čemu će se poduzeti sve odgovarajuće mjere kako bi se onemogućila Vaša identifikacija.

SERVIER obrađuje osobne podatke na temelju suglasnosti za obradu osobnih podataka koje pojedinac preda društvu za sljedeće svrhe:

- radi obavljanja poslovne djelatnosti Voditelja obrade;
- za pružanje usluga i izvršavanje Vaših zahtjeva;
- kako bi Vam se pružili sadržaji i preporuke na temelju Vaših aktivnosti;
- za oglašavanje i slanje promotivnih materijala;
- radi unapređenja našeg poslovanja i razvoja usluga koje Vam pružamo;
- radi komunikacije s Vama;
- radi analize načina na koji naši poslovni partneri upotrebljavaju naše usluge i sadržaje kako bismo ih poboljšali i razvili nove proizvode;
- u druge svrhe uz Vašu izričitu privolu.

Svoju suglasnost (privolu) možete bilo kada opozvati, odnosno izmijeniti na jednak i jednostavan način kao što je bila dana ili slanjem zahtjeva za opoziv suglasnosti (privole) za određene svrhe na adresu maja.jankac@servier.hr ili zastitapodataka@servier.com.

4. Kategorije osobnih podataka koje se obrađuju

Obrađujemo osobne podatke koje smo prikupili od Vas neposredno, zahtjeva ili druge dokumentacije dostavljene poštom. Osobni podaci uključuju:

- osnovni osobni podatci kao što su ime i prezime, datum rođenja, elektronička adresa, adresa prebivališta (ulica, kućni broj, poštanski broj, mjesto, država), adresa za dostavu (ulica, kućni broj, poštanski broj, mjesto, država), broj telefona i svi podaci koji služe za osiguravanje zaštite i korištenja naših usluga;
- osobne podatke kao što su sadržaji i podatci (informacije) koje objavite, šaljete, omogućavate ili na drugi način dijelite s Voditeljem obrade (npr. sliku, događaji i sl.);
- prikupljamo tehničke informacije vašeg preglednika, računala ili mobilnog uređaja kada pristupate do usluga društva SERVIER na web stranici servier.hr.



5. Vremensko razdoblje čuvanja osobnih podataka

Vaše osobne podatke obrađujemo dok se ne ispuni svrha obrade osobnih podataka. Nakon prestanka svrhe zbog koje su podaci prikupljeni, Vaši osobni podaci više nisu predmet obrade, te će se izbrisati, osim ako obveza čuvanja osobnih podataka nije propisana zakonskim ili podzakonskim propisima.

6. Primatelji osobnih podataka

Ako je nužno radi ispunjavanja prethodno navedenih svrha obrade, odnosno ako je tako propisano posebnim zakonima, Vaše osobne podatke možemo otkriti i dostaviti na daljnju obradu fizičkim i pravnim osobama, tijelima javne vlasti ili drugim tijelima uz poštivanje svih organizacijskih i tehničkih mjera da je daljnja obrada u skladu sa zahtjevima Uredbe (EU) 2016/679).

Voditelj obrade, SERVIER može otkriti i dostaviti Vaše osobne podatke drugim društvima unutar međunarodne grupe **LES LABORATOIRES SERVIER**, ali isključivo radi ispunjavanja svrha navedenih u točki 3. i 4. samo u opsegu koji je potreban za postizanje konkretne svrhe.

7. Zaštita osobnih podataka

Provodimo više tehničkih i organizacijskih mjera za osiguravanje zaštite osobnih podataka tijekom prikupljanja, prijenosa i pohranjivanja. Društvo SERVIER nastoji adekvatno zaštititi vaše osobne podatke ali ne jamči potpunu sigurnost osobnih podataka koje nam šaljete i ne odgovaramo za krađu, uništenje, gubitak, namjerno ili nenamjerno otkrivanje vaših osobnih podataka ili informacija o vama. Društvo SERVIER poštuje opće prihvaćene standarde za zaštitu primljenih informacija i podataka tijekom prijenosa kao i poslije istoga, ali niti jedan način elektronskog prijenosa ili pohrane nije 100% siguran te zato ne možemo zajamčiti potpunu sigurnost.

Na stranici servier.hr za zaštitu podataka odgovoran je i korisnik koji mora na odgovarajući način osigurati zaštitu svog mobilnog uređaja ili računala ili korisničkog imena, zaporku i sl. Da bismo osigurali učinkovitost ovih mjera kod sprečavanja neovlaštenog pristupa do vaših osobnih podataka, morate biti svjesni sigurnosnih funkcija koje su vam na raspolaganju putem vašeg preglednika. Koristite preglednik koji omogućava postavke sigurnosnih funkcija prije nego pošaljete vaše osobne podatke. U obzir uzmite činjenicu da ukoliko koristite preglednik koji nema podršku za korištenje SSL tehnologije, da takav prijenos osobnih podataka može biti rizičan. Većina preglednika omogućava obavješćivanje ukoliko se nalazite na internetskoj stranici koja ne osigurava sigurnu vezu ili ukoliko šaljete podatke putem neosigurane veze. Društvo SERVIER vam preporuča da omogućite ove funkcije vašeg preglednika čime ćete pripomoći sigurnosti



vaših osobnih podataka. Također možete pratiti adresu na kojoj se nalazite (URL). Sigurne internetske adrese započinju s <https://> umjesto <http://>, zajedno sa simbolom za sigurnu vezu koji koristi vaš preglednik (obično je to simbol brave na početku internetske adrese). Ovakav simbol ukazuje na korištenje sigurne komunikacije s poslužiteljem. Molimo vas da istovremeno provjerite detalje (valjanost) sigurnosnog certifikata internetskog mjesta gdje se nalazite.

Društvo SERVIER obvezuje se na zaštitu osobnih podataka i informacija o vama koje dostavljate osobno neposredno ili posredno ili putem prijave na web stranici s napomenom da dostava podataka putem interneta ne može biti 100% sigurna i ne može jamčiti potpunu zaštitu podataka koje nam omogućujete. Vaše osobne podatke nam omogućavate na vlastitu odgovornost.

8. Prava ispitanika u vezi s obradom podataka

Uz uvjete propisane Uredbom (EU) 2016/679, imate sljedeća prava u vezi s obradom Vaših podataka:

- **pravo na pristup** (pojedinaac može bilo kada zahtijevati da mu društvo SERVIER potvrdi obrađuju li se podatci u vezi s njime, te ako se obrađuju, da mu se omogući pristup do osobnih podataka te da mu da informacije u vezi s obradom njegovih osobnih podataka (npr. o svrsi obrade, vrsti osobnih podataka, korisnicima, kojima su bili ili će im biti poslani osobni podatci, predviđenom razdoblju čuvanja podataka, o tehničko organizacijskim mjerama za zaštitu podataka i sl.);
- **pravo na ispravak** (pojedinaac može bilo kada zahtijevati da mu društvo SERVIER omogući ispravak netočnih osobnih podataka u vezi s njime i dopunu nepotpunih osobnih podataka);
- **pravo na brisanje** (u skladu s uvjetima kako ih detaljnije određuju važeći propisi, pojedinac može bilo kada zahtijevati da mu društvo SERVIER omogući pravo na brisanje osobnih podataka (tzv. pravo za zaborav);
- **pravo na ograničavanje obrade** (u skladu s uvjetima kako ih detaljnije određuju važeći propisi, pojedinac može bilo kada zahtijevati da mu društvo SERVIER omogući pravo na ograničenje obrade svojih osobnih podataka);
- **pravo na prigovor** (u slučaju da društvo SERVIER obrađuje osobne podatke na temelju legitimnog interesa društva SERVIER, kao je prikazano gore, pojedinac može u određenim slučajevima prigovoriti ovakvoj obradi. Društvo SERVIER prestat će obrađivati ove osobne podatke, osim ako procijeni da ima utemeljene i legitimne razloge za nastavak obrade ili ako je obrada potrebna iz drugih važnih razloga koji ne mogu ugroziti prava i slobode pojedinca te nadilazi interese istih);
- **pravo na prenosivost podataka** (pojedinaac može bilo kada zahtijevati da mu društvo SERVIER omogući da osobne podatke u strukturiranom, opće korištenom i strojno čitljivom obliku pošalje pojedincu ili prenijeti na



voditelja obrade po izboru pojedinca (ako je tehnički izvedivo) pod uvjetima kako ih detaljnije određuju važeći propisi);

- **pravo usprotiviti se donošenju automatiziranih pojedinačnih odluka uključujući izradu profila;**
- **pravo na povlačenje privole** (pojedinaac može bilo kada opozvati suglasnost (privolu), u svim slučajevima kada je dao suglasnost (privolu) za pojedinu svrhu obrade vaših osobnih podataka; opoziv suglasnosti (privole) ne utječe na zakonitost obrade osobnih podataka koja se provodila do njezina opoziva);
- **pravo na pritužbu nadzornom tijelu** (na prikupljanje i zaštitu osobnih podataka korisnik ima pravo podnijeti prigovor nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka. U Republici Hrvatskoj nadzorno tijelo je Agencija za zaštitu osobnih podataka. Ne dovodeći u pitanje Vaše pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu predlažemo Vam da se prije podnošenja pritužbe obratite našem službeniku za zaštitu osobnih podataka radi razjašnjenja spornih pitanja).

Za ostvarivanje svojih prava u vezi s obradom osobnih podataka možete se obratiti našem službeniku za zaštitu osobnih podataka.

9. Izmjene politike privatnosti

Društvo SERVIER pridržava pravo na izmjenu politike privatnosti sve u skladu sa važećim propisima na području zaštite osobnih podataka. O svim izmjenama glede obrade vaših osobnih podataka i/ili izmjene (ažuriranja) politike privatnosti, prethodno ćemo vas obavijesti na prikladan način. Također, izmjene politike privatnosti pravovremeno će biti objavljene na našoj oglasnoj ploči.